



PROTOCOLO DE SALUD Y SEGURIDAD

Estimamos que para mediados de junio, comienzos de Julio estaremos reiniciando todas las operaciones del hotel. Esto dependerá de las medidas que adopte el gobierno. En estos momentos, nuestras fronteras permanecen cerradas para llegadas de vuelos internacionales.

Desde el 8 de mayo, el gobierno flexibilizó las regulaciones y el confinamiento y se comenzaron los preparativos para la reapertura de la isla.

Al tiempo que las medidas del gobierno se flexibilizan, se han ido haciendo ajustes sobre la base de los parámetros de salud exigidos.

Nuestra prioridad principal es garantizar la seguridad y el bienestar de nuestros huéspedes, visitantes y miembros de nuestro personal.

Acciones/planes de reapertura:

Se están impartiendo capacitaciones obligatorias en las áreas de higiene y seguridad a todo nuestro personal, de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Corporación Marriott y el Departamento de Wind Creek Hospitality, dueños del hotel.

Se están efectuando procesos de limpieza profunda por parte de miembros de nuestro equipo en todas las habitaciones del hotel, así como en áreas públicas y zonas utilizadas por miembros de nuestro personal.

Se están utilizando productos de limpieza de acuerdo con los lineamientos impartidos por la Corporación Marriott (productos registrados EPA).

Se ha aumentado el número de envases con desinfectante de manos en todas las áreas públicas, así como en las zonas utilizadas por nuestro personal.

Se distribuirán máscaras y guantes si las autoridades gubernamentales determinan que todavía es necesario su uso.

El personal de limpieza usará guantes en todo momento, los cuales se cambiarán cada vez que se realice la limpieza de un área.

Se realizarán ajustes en el montaje y distribución del espacio en todas las áreas necesarias (recepción, restaurantes, bares, Casino, playa) tomando en consideración las normas de distanciamiento social. Esto también aplica para las oficinas, así como para las zonas utilizadas por nuestro personal.



Nuestro restaurant principal tiene limitaciones para su uso, pero ofrece comida para llevar y servicio de entrega a domicilio.

Se han colocado señales (afiches, etiquetas y avisos) en diversas partes del hotel para recordar tanto a los huéspedes como a nuestro personal, la necesidad de mantener el distanciamiento social (2 metros/6 pies).

Acciones y medidas para después de la apertura

Todas las habitaciones serán objeto de una limpieza profunda antes de la llegada y después de la partida del huésped.

La limpieza de la habitación se hará en el momento indicado por el huésped. El huésped deberá ausentarse de la habitación mientras se lleve a cabo el proceso de limpieza. Se suministrarán toallas limpias diariamente.

Todas las sábanas, alfombra de baño, productos de baño y otros artículos se colocarán en la habitación antes de la llegada del huésped.

La puerta de la habitación permanecerá abierta mientras dure el proceso de limpieza. La habitación se mantendrá sin usar durante 48 horas antes de la llegada del siguiente huésped. Se asignarán menos habitaciones a los encargados de la limpieza, a fin de garantizar la observancia del nuevo protocolo de higiene.

Se utilizarán los productos especiales de limpieza recomendados por la Corporación Marriott.

El hotel no aceptará una ocupación a su nivel máximo, a fin de evitar la concentración de huéspedes en un mismo piso.

Se aumentará la frecuencia de limpieza y desinfección de todas las áreas, con especial atención en aquellas con alta rotación y contacto de personas. En horas de la noche se llevarán a cabo intensos procesos de limpieza y desinfección de todas las áreas públicas.

Se fomentará el registro online tanto para la entrada como para la salida, con la posibilidad de dejar la llave en una caja especial utilizada para este fin.

Se fomentará el uso de tarjetas de débito y de crédito.

Se fomentará la realización de solicitudes especiales vía online, antes de la llegada del huésped. Los pedidos especiales a la habitación se realizarán a solicitud del huésped y éstos serán dejados en la puerta del cuarto.



Entre los productos que se acostumbra dejar en la habitación, se incluirá gel anti-bacterial.

Sólo se permitirán dos personas en el ascensor; el botones utilizará un ascensor diferente al usado por los huéspedes para llevar las maletas.

Se coordinará con antelación el transporte para aquellos huéspedes que así lo hayan solicitado; este servicio será suministrado por un grupo de conductores cuidadosamente seleccionados.

Se fomentará el uso del servicio a la habitación (room service), con la finalidad de evitar las aglomeraciones en los restaurantes y bares.

El servicio en todos los restaurantes será bufet o a la carta; los menús serán desechables. Habrá servicio limitado en los restaurantes.

Se hará una apropiada limpieza de la mesa cada vez que sea usada por un huésped. El servicio de platos, cubiertos y vasos se hará una vez se encuentre el huésped sentado en la mesa.

La capacidad de los espacios de reunión será adaptada tomando en cuenta las medidas de distanciamiento social puestas en práctica.

El Carnaval Casino abrió sus operaciones el pasado 22 de mayo tomando en cuenta las regulaciones adoptadas por la Oficina de Control de Juegos (Gaming Control Board) y por Wind Creek Hospitality.

La distribución de los asientos de los jugadores se ha adaptado a las circunstancias, solo se han habilitado un número limitado de máquinas tragamonedas y en el futuro se podrá considerar la necesidad de reservaciones previas para el uso del Casino.

Se reducirá el número de camas para tomar el sol en la playa y en la piscina.

Comentarios adicionales

Flexibilidad en la política de cancelación: 24 horas antes de la llegada del huésped para aquellas reservaciones efectuadas antes el 30 de junio. Esta fecha puede ser objeto de extensión. Nuestra política regular de cancelación es de 48 horas antes de la llegada del huésped sin penalidad, con excepción de aquellas reservas hechas con tarifas especiales a través de Marriott.com y las efectuadas durante el período de Navidad y Año Nuevo.



Se facilitará el proceso de reserva para futuras fechas de aquellas reservaciones que hayan sido canceladas.

Se mantendrá una comunicación permanente con nuestros socios comerciales en la industria, así como con el consumidor final, a objeto de mantenerlos al día sobre las medidas que el hotel ha tomado y adoptará para garantizar su seguridad.

Se trabajará en estrecha coordinación con nuestros socios en la industria para la recuperación de la confianza de los viajeros.

Se asegurará la correcta y clara presentación de la información del hotel (textos/nuevas fotografías) en todos los canales correspondientes.

Junio 8, 2020 - Toda esta información está sujeta a cambio